



## 休校中の ICT 利用における FAQ

世田谷学園 情報システム部

2020.6.1 更新

現在、電話でのお問い合わせが多くなっております。お手数をおかけしますが、電話をされる前に以下について必ずご確認くださいませますようお願い致します。

**Q** Google、MetaMoJi、Classi、KinQ.jp などの ID、パスワードを忘れてしまいました。

**A** 下記のリンクまたは QR コードよりお問い合わせください。

<https://forms.gle/LdztFXDGE42d1Mv49>



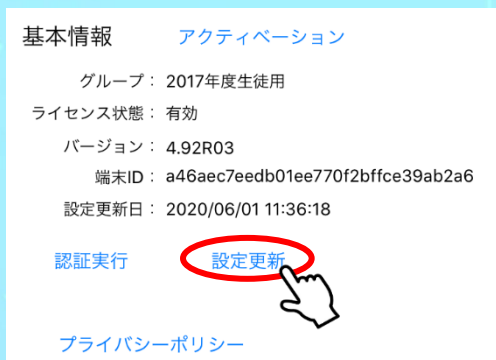
**Q** YouTube の動画が視聴できません。

**A** 下記をお試しください。

① i-Filter アプリ(i-FILTER MC MA)をタップ



② 管理画面が開くので、「設定更新」をタップ



③ 上記を試しても視聴できない場合は、学園にお問い合わせください。

**Q** Classi にアクセスできません。

**A** 現在、アクセス急増に伴って、不安定な状態が続いています。

アプリケーション(Classi 生徒用や Classi ホーム等)ではなく、ブラウザ(Safari や Google Chrome 等)からですと比較的アクセスし易い状況になっております。