



## 休校中の ICT 利用における FAQ

世田谷学園 情報システム部

2020.4.28 更新

現在、電話でのお問い合わせが多くなっております。お手数をおかけしますが、電話をされる前に以下について必ずご確認くださいませますようお願い致します。

**Q** Google、MetaMoJi、Classi、KinQ.jp などの ID、パスワードを忘れてしまいました。

**A** 下記のリンクまたは QR コードよりお問い合わせください。

<https://forms.gle/LdztFXDGE42d1Mv49>



**Q** YouTube の動画が視聴できません。

**A** 現在、生徒用 iPad で視聴ができず原因を究明中です。解決するまでの間につきましては、MetaMoJi や Google Classroom を用いて生徒が視聴できるよう努めて参ります。

スマートフォンや PC など、各家庭のデバイスで視聴される際に、アクセスできない場合につきましては、以下の点についてご確認ください。

1. 視聴時にログインしているアカウント  
動画を閲覧するアプリケーションと、ログインしているアカウントの組合せによっては視聴できない可能性があります。アカウントのログアウトや切り替えを試してください。
2. 端末のフィルタリング設定  
ソフトウェアやアプリケーション、通信会社によるフィルタリングをおこなっている場合は、その解除、もしくは YouTube を接続できるように設定する必要があります。  
また、保護者の方の企業等から貸与等された端末の場合、制限が加えられている可能性もあります。
3. その他、ルーターなどの機器による制限などについてもご確認ください。

**Q** Classi にアクセスできません。

**A** 現在、アクセス急増に伴って、不安定な状態が続いています。

アプリケーション(Classi 生徒用や Classi ホーム等)ではなく、ブラウザ(Safari や Google Chrome 等)からですと比較的アクセスし易い状況になっております。